



SALARIÉS FRAGILISÉS

“ Quand on a des gros soucis de santé, c'est un soulagement monumental de ne pas avoir à se soucier de ses finances. ”
“ Ameli m'a simplifié la vie car j'avais du mal à me déplacer. ”

LES MOTS CLEFS

Fragilité Accompagnement
Urgence Reconnaissance
Réassurance

LEURS CARACTÉRISTIQUES



- Réseau important d'acteurs (service médical, service social, MDPH...)
- Démarches récurrentes
- Temps disponible (arrêts éventuels)

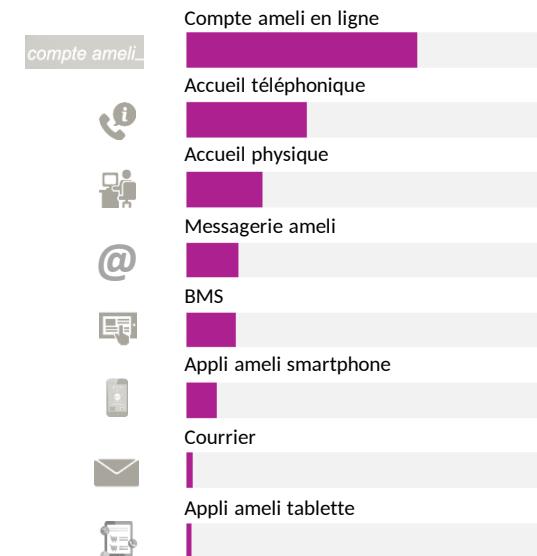


- Situations médicale et psychologique délicates
- Isolement/difficultés de déplacement
- Craintes/sentiment de culpabilité
- Besoin urgent

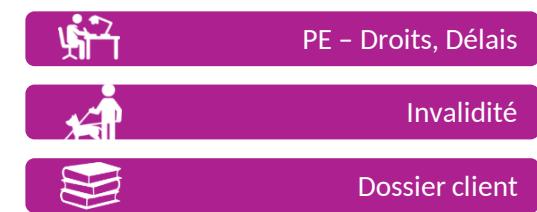


LEURS CONTACTS

Utilisation des canaux



Principaux motifs (canaux 'Conseil')



SEXE : indifférent

ÂGE : 40-59 ans

FOYER : indifférent

RÉGIME : salariés régime général, invalides

DOSSIER : MTT déclaré, mutuelle

CONSOMMATION DE SOINS :

- Faible
- Moyenne
- Elevée